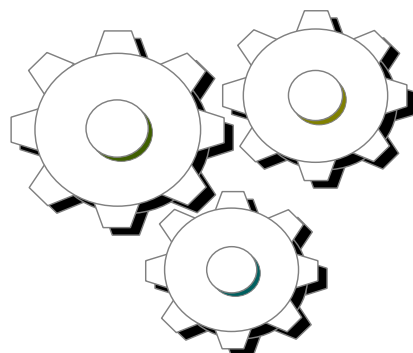




## Mission

# GE.MA.

*Lo strumento quotidiano  
per la gestione della Manutenzione  
degli Impianti Industriali e Civili*



*Le risorse umane*

*Gli impianti*

*L'organizzazione informatica*



## GESTIONE DELLA MANUTENZIONE

### INTRODUZIONE

Tenere in esercizio gli impianti, organizzare e gestire gli interventi di manutenzione **è sempre un'attività complessa ed onerosa per l'Azienda.**

Quando la gestione delle informazioni è per nulla o scarsamente informatizzata le decisioni sono affidate esclusivamente alla memoria dei più esperti e **l'efficienza diminuisce sensibilmente** poiché spesso si verifica che:

Gli apparati tecnici sono conosciuti tecnicamente, spesso censiti con un codice cespite, ma non sono sotto classificati in modo gerarchico (*distinta funzionale delle parti*).

I punti critici di ogni impianto sono a volte sconosciuti.

Le informazioni tecniche sono prevalentemente affidate all'esperienza dei singoli.

I lavori sono gestiti senza tenere conto della storia degli interventi precedenti.

Le risorse sono utilizzate dal responsabile o dai capi squadra senza verifiche di priorità.

I materiali sono gestiti a libero prelievo e ordinati spesso sulla base dell'improvvisa necessità o della difficile consegna, adottando il criterio dell'eccesso di scorta.

E' ARRIVATO ALLORA IL MOMENTO DI USARE UNO STRUMENTO INFORMATICO, purché sia **facile ed efficace** e non ostacoli il lavoro di tutti i giorni.



**GE.MA.** è uno strumento software progettato per **gestire in modo semplice** tutte le informazioni necessarie al reparto di manutenzione attivabile in breve tempo senza impattare pesantemente sull'organizzazione.

Fornendo all'organizzazione:

- Un contenitore del know-how tecnico aziendale, una **banca dati omogenea** disponibile a tutti nell'ambito di un raffinato sistema di protezioni e interrogabile in qualunque momento per gestire le attività della manutenzione.
- Un sistema informatico **facile ed efficace**, utilizzabile con un limitato addestramento specifico e che rispetta il modo di pensare dell'uomo di manutenzione.
- Una banca dati stratificata che fornisce solo le **informazioni realmente utili**, quando servono, per non ostacolare lo svolgimento dell'attività quotidiana di manutenzione.
- Uno strumento neutro rispetto all'organizzazione esistente che non insegna a fare manutenzione, ma aiuta il manutentore nella sua attività fornendogli **tutti i dati tecnici e contabili** di supporto.

racchiusi in un prodotto applicativo garantito dal logo Eurosoft e che presenta un **valido rapporto tra prezzo e prestazioni.**



## LE FUNZIONI

### CARATTERISTICHE FUNZIONALI

GE.MA., infatti, consente:

→ Un Caricamento graduale della banca dati.

Per identificare tutte le sezioni degli apparati sono sovente necessari lunghi tempi di rilevamento e di classificazione preliminare; con il nostro sistema è invece possibile inserire ogni nuova sezione dell'apparato correlandola alla sezione superiore senza vincoli di codifica tra codice padre e codice figlio; ciò significa poter rappresentare gli impianti nel tempo senza destinare significative risorse uomo ad un'attività preventiva di codifica consentendo altresì l'identificazione graduale dei punti critici da gestire e la creazione del diario di manutenzione con la relativa storia degli interventi solo dove e quando richiesto.

→ Un Caricamento facilitato della banca dati.

Le principali entità gestite dal sistema (anagrafiche apparati, ordini di lavoro, ...) possono essere duplicate con funzioni di copiatura modificando i dati per eccezione.

Un modulo di help on line costantemente aggiornato alle ultime evoluzioni del pacchetto consente agli utenti di trovare risposte immediate ai loro dubbi.

→ Un'Attivazione rapida del ciclo organizzativo guasto – risorse – intervento - costi.

Per alimentare in modo coerente un sistema informativo di manutenzione è generalmente necessario caricare una significativa quantità di dati preliminari legati alla definizione degli impianti e dei ricambi:

con GE.MA. è possibile avviare il sistema con i dati essenziali sin dal primo ordine di lavoro e poi completare la banca dati con le informazioni ritenute utili al lavoro di tutti i giorni.

→ Un'Integrazione totale all'organizzazione esistente.

Lo strumento informatico è utilizzabile da qualunque livello operativo, senza ostacolare le abitudini in essere, ma costituisce un punto fondamentale nel momento di revisione del processo organizzativo esistente; il sofisticato sistema di sicurezza garantisce accessi autorizzati a livello di singola funzionalità.

→ Una Modularità funzionale e l'integrabilità con altre aree informatiche preesistenti.

I moduli funzionali possono essere attivati separatamente, in modo graduale e nel rispetto dell'organizzazione interfunzionale esistente; quando necessario possono essere facilmente interfacciati con le applicazioni aziendali già in uso (purchasing, gestione fornitori, contabilità generale, analitica,....).

GE.MA. Copre le funzioni di:

- Definizione delle strutture tecniche e delle schede apparato con gerarchia funzionale e posizionale senza vincoli di codifica
- Gestione di 99 livelli gerarchici e collegamento dei ricambi con le strutture a qualsiasi livello
- Esplosione delle strutture ed implosione dei ricambi
- Gestione dei controlli periodici a qualsiasi livello
- Gestione dei lavori per macchina
- Gestione dei lavori di manutenzione di pronto intervento
- Gestione dei lavori di manutenzione periodici
- Scadenario dei lavori periodici
- Preventivi e consuntivi dei lavori con dettagli per voci di spesa
- Gestione del magazzino ricambi (costi e quantità)
- Gestione della movimentazione del magazzino
- Controllo e riordino dei ricambi sotto scorta
- Controllo degli spostamenti delle strutture tecniche
- Budget di manutenzione per centro di costo
- Budget di manutenzione per tipologia di manutenzione
- Diario di manutenzione ("libro macchina")
- Controllo delle prestazioni delle imprese di manutenzione
- Controllo dei costi a più livelli di aggregazione



## PRENDERE LE DECISIONI

### I VANTAGGI

#### GE.MA. - I VANTAGGI DELLA STRUTTURA

Per facilitare l'uso della banca dati e lasciare il massimo di flessibilità alle decisioni dell'utilizzatore abbiamo applicato il concetto di attributo (o caratteristica personalizzata dall'utente). Questo metodo ci consente di memorizzare un numero infinito di caratteristiche definite dal manutentore sulla base delle sue necessità.

Queste caratteristiche sono riutilizzabili in qualunque apparato e possono essere memorizzate sulla scheda parte a gruppi di otto; nelle prossime versioni verrà eliminata anche questa lieve limitazione e il manutentore potrà definire e memorizzare sulla scheda parte infiniti attributi.

L'utilizzatore definisce liberamente a quale livello di dettaglio spingersi senza essere penalizzato nell'operatività a video e nella raccolta dei dati. La possibilità di decidere quali sono le caratteristiche essenziali razionalizza i dati inseriti che saranno solo quelli effettivamente utilizzati.

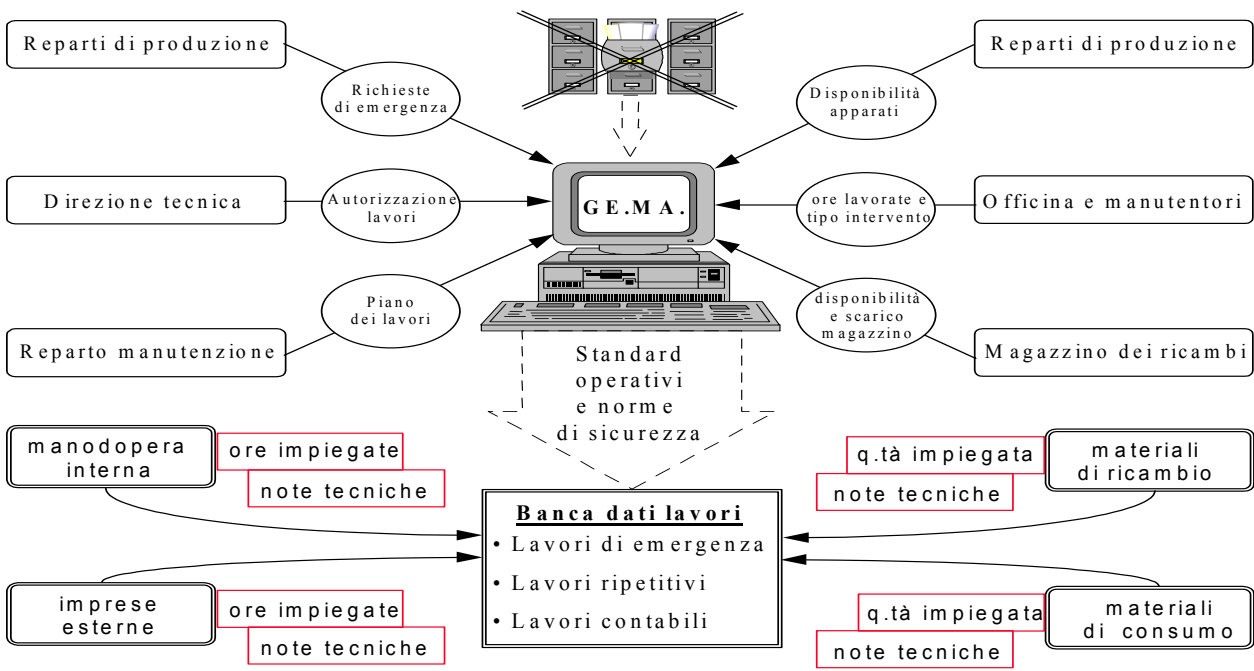
Per l'utilizzatore l'attributo resterà una caratteristica descrittiva, per la banca dati sarà invece uno specifico codice facilmente associabile che consentirà l'aggregazione di apparati con caratteristiche analoghe per controllare l'efficienza e l'efficacia degli interventi di manutenzione.

### IL PROCESSO

#### GE.MA. - Il Processo di Manutenzione

GE.MA. consente la costruzione della banca dati di conoscenze tecniche (così preziosa per i futuri interventi) proprio a partire dalla richiesta di un intervento di manutenzione, momento essenziale di verifica tecnica dell'apparato e della specifica operatività dei manutentori.

#### Rappresentazione generale delle informazioni dei lavori di manutenzione





## RIEPILOGO

### GE.MA. é:

Un contenitore del know-how tecnico aziendale, una banca dati omogenea disponibile a tutti e interrogabile in qualunque momento per supportare le attività di manutenzione.

Un sistema informatico facile ed efficace, utilizzabile senza addestramento specifico che rispetta il modo di pensare dell'uomo di manutenzione.

Una banca dati stratificata che fornisce solo le informazioni realmente utili, quando servono, per non ostacolare lo svolgimento dell'attività quotidiana di manutenzione.

Uno strumento neutro rispetto all'organizzazione esistente che non insegna a fare manutenzione, ma aiuta il manutentore nella sua attività fornendogli i dati di supporto.

## DATI TECNICI

### DISPONIBILITA'

Il prodotto GE.MA. è disponibile:

In versione estesa su piattaforma AS/400 comprendente anche:

- un modulo per la gestione degli approvvigionamenti
- un modulo per la gestione del personale interno e delle imprese esterne
- una reportistica estesa ed altamente parametrizzata

In versione light su piattaforma pc Windows 9.x.

L'utilizzo di strumenti di sviluppo evoluti ci consente inoltre una facile portabilità sulle più diffuse piattaforme hardware e software.

